

## Di ASC

Setelah janji pertama anda dengan seorang petugas kasus, anda dipersilakan mengunjungi ASC pada jam buka, Senin – Kamis, jam 9 pagi – 5 sore.

Anda dipersilakan mengikuti pelajaran bahasa Inggris dan kegiatan lain seperti yoga atau terapi kesenian.

Anda dipersilakan ikut makan siang penuh gizi yang disediakan oleh tim sularelawan atau minum secangkir teh atau kopi.

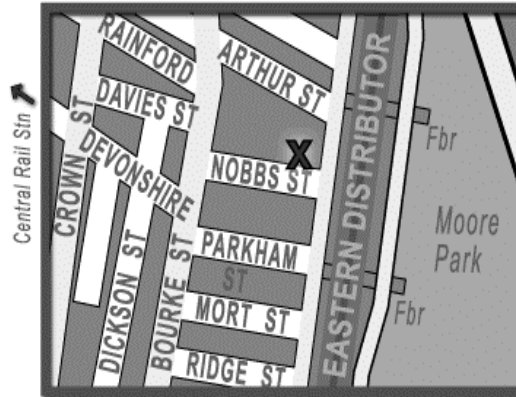
Anda dapat menggunakan komputer-komputer, yang semuanya dilengkapi dengan akses internet.

Anda juga dipersilakan ikut tanpa bayar dalam perjalanan bertamasya dan piknik yang kami adakan sewaktu-waktu.

Jika anda ingin berbicara dengan petugas kasus anda mengenai suatu masalah khusus maka anda perlu membuat janji.

ASC kadang-kadang menerima sumbangan voucher makanan, kartu perjalanan dan kartu tilpon yang kami bagikan kepada klien-klien kami berdasarkan prioritas. Sayangnya kami tidak mampu memberikan bantuan keuangan apapun secara langsung.

## Naik apa ke ASC



### Naik kereta

Keluar dari stasiun kereta api Central melalui pintu keluar Devonshire St. Berjalan terus melalui Devonshire St. sampai ke ujungnya. Belok ke kiri di Burke St lalu belok pertama ke kanan masuk ke Nobbs St. Kantor kami di nomor 38.

### Naik bis

Bis nomor 301, 302, 339, 343, 399 berangkat dari Kota melalui Surry Hills.

### Hubungi Kami

38 Nobbs St  
Surry Hills NSW 2010  
Australia  
Telepon 02 9361 5606  
Fax 02 9331 6670

September 2006

## Asylum Seekers Centre (Pusat Pencari Suaka) of New South Wales



The Asylum Seekers Centre (ASC yaitu Pusat Pencari Suaka) adalah suatu lembaga swadaya masyarakat independen nirlaba yang menyediakan suatu lingkungan hangat dan dukungan praktis bagi pencari suaka berbasis masyarakat yang tinggal di negara bagian New South Wales.

Semua layanan disediakan secara cuma-cuma oleh ASC dengan dan kerahasiaan terjaga.

ASC saat ini tidak menerima pendanaan apapun dari pemerintah, baik di tingkat negara bagian maupun tingkat nasional. Kami mengandalkan hibah dan donasi dari para pendukung saja.

**Jam Buka**  
**Hari Senin – Kamis jam 9 pagi – 5 sore**

**Tp: (02) 9361 5606**

**[www.asylumseekerscentre.org.au](http://www.asylumseekerscentre.org.au)**

## Pertama kali mengakses ASC

Jika anda mau mengunjungi kantor kami untuk pertama kali maka anda perlu membuat janji bertemu dengan seorang petugas kasus. Anda bisa membuat janji dengan menelepon 9361 5606, Senin – Kamis antara jam 9 pagi dan jam 5 sore.

Jika anda membutuhkan jasa juru bahasa maka anda bisa:

- telepon Telephone Interpreting Service (Jasa Juru Bahasa Telepon) pada 131 450 dan minta mereka menelpon ASC (anda tidak perlu membayar jasa juru bahasa) atau;
- telepon ASC dan memberitahukan kami nama, nomor tilpon dan bahasa ibu anda lalu kami akan menelpon kembali dengan seorang juru bahasa.

Petugas kasus akan selalu mencoba menjawab panggilan anda dalam waktu dua hari kerja kalau dia tidak bisa berbicara dengan anda langsung pada waktu anda telpon.

Karena ada banyak orang yang menghadapi keadaan yang sangat sulit maka kami perlu mengurutkan janji-janji kami. Kami biasanya dapat bertemu dengan orang dalam waktu 3 minggu dari kontak pertama, dan umumnya jauh lebih cepat dari itu.

Prioritas janji diberikan kepada:

- orang yang tuna wisma;
- orang tanpa visa atau mereka yang masa berlaku visanya menjelang habis; atau
- orang dengan kebutuhan kesehatan fisik atau mental tahap tinggi.

**Kalau anda menghadapi keadaan seperti yang digambarkan di atas, harap beritahukan petugas kasus saat anda membuat janji.**

## Apa yang akan terjadi pada janji pertama

Pada janji pertama petugas kasus mungkin akan berbicara dengan anda mengenai:

- situasi hukum anda saat ini dan kondisi visa anda (termasuk hak kerja dan belajar);
- keadaan akomodasi dan keuangan anda;
- masalah kesehatan dan kebutuhan dukungan emosi apa yang ada pada anda; dan
- dukungan apa lagi yang sedang anda terima – misalnya Asylum Seekers Assistance Scheme (ASAS, ya'iyu Program Bantuan Untuk Pencari Suaka) dari Palang Merah Australia.

Petugas kasus anda **mungkin** dapat merujuk anda pada:

- nasehat hukum;
- dukungan konseling;
- perawatan kesehatan;
- bantuan keuangan darurat;
- akomodasi darurat;
- pendaftaran TAFE/sekolah;
- bantuan mencari pekerjaan;
- kegiatan-kegiatan dari ASC.

## Perawatan Kesehatan di ASC

Program Perawatan Kesehatan kami dapat membantu pencari suaka yang belum memiliki kartu Medicare atau belum menerima ASAS dengan masalah kesehatan berat.

Program Perawatan Kesehatan kami mengandalkan layananan penyedia jasa sukarelawan.

Koordinator Program Perawatan Kesehatan mungkin dapat membantu dengan:

- rujukan kepada dokter, fisioterapi, dokter gigi dan dokter ahli mata;
- pembelian obat-obatan untuk mengobati kondisi kesehatan berat; dan
- advokasi supaya tidak dikenakan biaya untuk pelayanan rumah sakit atau pelayanan darurat lain.

Kerahasiaan informasi apapun yang anda berikan kepada petugas kasus anda, atau kepada koordinator program perawatan kesehatan atau anggota staf lain akan tetap terjaga. Ini berarti bahwa kami tidak akan menyampaikan informasi anda kepada instansi atau orang lain tanpa ijin anda lebih dahulu (terkecuali kami percaya bahwa keselamatan anda atau orang lain terancam kalau informasi tersebut tidak disampaikan). Anda dipersilakan membicarakan hal ini lebih jauh dengan petugas kasus anda.