

مرکز پناهجویان نیوساوت ویلز Asylum Seekers Centre



چطور ATS را پیدا کنید



در ASC

پس از ملاقات اولیه با یک مددکار، شما می‌توانید در ساعات کاری روزهای دوشنبه تا پنجشنبه از ساعت 9 صبح تا 5 بعد از ظهر به مرکز مراجعه کنید.

شما می‌توانید در کلاس‌های انگلیسی و فعالیت‌های دیگر مثل یوگا یا جلسات درمانی شرکت کنید.

ار شما دعوت می‌شود تا از نهار مغذی ای که توسط داوطلبین عرضه می‌شود نوش جان کنید یا یک فنجان چای یا قهوه میل کنید.

با قطار

شما می‌توانید از کامپیوترهایی که به اینترنت وصل هستند استفاده کنید.

در طول سال ما بازدیدها و پیک نیک‌هایی برگزار می‌کنیم که شما می‌توانید بدون هیچ هزینه‌ای در آنها شرکت کنید.

اگر می‌خواهید درباره موضوع بخصوصی با مددکاران صحبت کنید باید یک قرار ملاقات بگیرید.

با اتوبوس

گاهی اوقات جاهایی ژتون مواد غذایی، کارت ایاب و ذهاب و کارت تلفن به ASC هدیه می‌کنند تا ما به مشتریانمان بر مبنای ارجهت توزیع کنیم. متأسفانه ما خودمان قادر نیستیم مستقیماً کمک مالی به کسی بدهیم.

تماس با ما

38 Nobbs Street
Surry Hills NSW 2010
Australia

تلفن : 02 9361 5606
فکس : 02 9331 6670

مرکز پناهجویان (ASC) سازمانی است مستقل، غیر دولتی و غیر انتفاعی که یک محیط آرام بخش با پشتیبانی‌های عملی برای پناهجویانی که در جامعه نیوساوت ویلز زندگی می‌کنند عرضه می‌کند.

کلیه خدماتی که توسط ASC عرضه می‌شود رایگان و محرمانه می‌باشند.

در حال حاضر ASC هیچگونه بودجه‌ای از دولت‌های فدرال یا ایالتی دریافت نمی‌کند و صرفاً روی کمک‌های مالی و هدایای حمایت‌کنندگان حساب می‌کند.

ساعات کار:

دوشنبه تا پنجشنبه 9 صبح تا 5 بعد از ظهر

تلفن : (02) 9361 5606

www.asylumseekerscentre.org.au

دسترسی به ASC برای اولین بار

اگر تا بحال در ASC نبوده‌اید باید برای دیدن بک مددکار قرار ملاقاتی بگذارید. شما می‌توانید بین ساعات 9 صبح تا 5 بعد از ظهر روزهای دوشنبه تا پنجشنبه به شماره 9361 5606 زنگ بزنید و قرار ملاقات بگذارید.

اگر به مترجم نیاز دارید شما می‌توانید یا:

- به سرویس ترجمه تلفنی (TIS) به شماره 131 450 تلفن کرده و از آنها بخواهید با ASC تماس بگیرند (شما لازم نیست برای مترجم پولی بپردازید) یا،
- به ASC تلفن کنید و اسم، شماره تلفن و زبانی را که می‌خواهید به ما بدهید و ما با یک مترجم به شما تلفن خواهیم زد.

اگر وقتی تلفن می‌زنید مددکار نتواند با شما صحبت کند، او در ظرف دو روز حتماً به شما تلفن خواهد کرد. از آنجا که عده زیادی هستند که در شرایط اضطراری مشکلی می‌باشند، ما ناچاریم ملاقات‌هایمان را بر مبنای اولویت رده بندی کنیم. ما معمولاً می‌توانیم اشخاص را در ظرف سه هفته از اولین تماس ببینیم، و معمولاً خیلی زودتر.

ملاقات سریعتر به موارد زیر داده می‌شود:

- افراد بدون خانه
- افرادی که ویزا ندارند یا ویزایشان در حال تمام شدن است
- کسانی که نیازهای بالای پزشکی یا ناراحتی روانی دارند.

اگر هر یک از موارد زیر درباره شما صدق می‌کند اطفاً در هنگام قرار ملاقات به مددکار بگویید.

چه انتظاری می‌توانید در ملاقات اولتان داشته باشید

در طول اولین ملاقات، مددکاران ممکن است در باره موارد زیر با شما صحبت کند:

- موقعیت فعلی تان و شرایط ویزاتان (از جمله حق کار و تحصیل)
- وضعیت مسکن و شرایط مالی تان
- نیازهای پزشکی و پشتیبانی روحی، و
- پشتیبانی‌های دیگری که دریافت می‌کنید – مثلاً طرح کمک به پناهجویان (ASAS) از صلیب سرخ استرالیا

مددکاران ممکن است بتواند شمارا به جاهای زیر ارجاع دهد:

- رهنمود حقوقی
- پشتیبانی مشاوره‌ای
- مراقبت بهداشتی
- کمک مالی اضطراری
- مسکن اضطراری
- ثبت نام در TAFE یا مدرسه
- کمک در پیدا کردن کار
- فعالیت‌های که در مرکز صورت می‌گیرد

مراقبت بهداشتی در ASC

برنامه مراقبت بهداشتی ما می‌تواند در رابطه با مشکلات جدی پزشکی به پناهجویانی که کارت مدیکر ندارند یا ASAS دریافت نمی‌کنند کمک کند.

برنامه مراقبت بهداشتی ما متکی به کمک‌های داوطلبانه پزشکان است.

همه‌هنگ کننده برنامه مراقبت بهداشتی می‌تواند در موارد زیر کمک کند:

- ارجاع به پزشکان، فیزیوتراپی، دندانپزشک و چشم پزشک.
- خرید دارو برای شرایط جدی پزشکی و
- طرفداری برای حذف هزینه‌های بیمارستان و سایر پروسه‌های درمانی

اطلاعاتی که شما به مددکاران یا همه‌هنگ کننده برنامه مراقبت بهداشتی یا هر یک از کارکنان ما می‌دهید محرمانه تلقی می‌شوند. معنای آن این است که ما اطلاعات شما را بدون اجازه قبلی شما به هیچ سازمان یا اشخاص دیگر نمی‌دهیم (مگر اینکه معتقد باشیم که اگر اینکار را نکنیم جان شما یا کسان دیگر در خطر است). شما می‌توانید در این مورد با مددکاران بیشتر صحبت کنید.