

مركز طالبي اللجوء بولاية نيو ساوث ويلز



مركز طالبي اللجوء (ASC) هو منظمة مستقلة غير حكومية ولا تهدف للربح وتعمل على توفير البيئة المرحة والدعم العملي على أساس المجتمع المدني لطالبي اللجوء المقيمين في نيو ساوث ويلز. وجميع خدمات المركز مجانية وسرية.

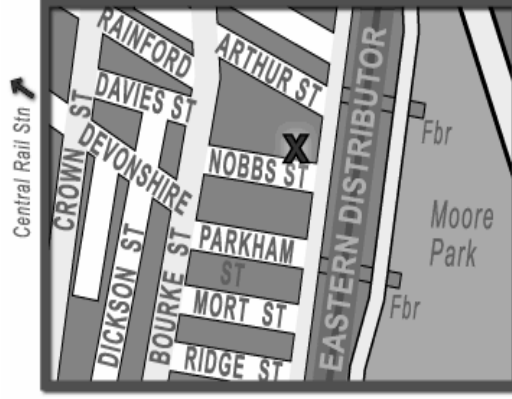
ولايتلقى المركز في الوقت الراهن أي تمويل من الحكومة الفيدرالية أو الحكومة المحلية، بل يعتمد كلياً على الهبات والتبرعات التي يوجد بها مؤيدو المركز.

ساعات العمل:

من الاثنين إلى الخميس ابتداءً من 9 صباحاً وحتى 5 مساءً

هاتف: (02) 9361 5606

كيفية الوصول إلى المركز



بالقطار
اسلك المخرج المؤدي إلى شارع Devonshire St من محطة Central Railway Station. امض مباشرة في شارع Devonshire St حتى نهايته. وعند بلوغ شارع Bourke St اتجه يساراً ثم اسلك أول منعطف على اليمين وصولاً إلى شارع Nobbs St لتجد المركز في العقار رقم 38.

بالحافلة
الحافلات التي تحمل أرقام 301 أو 302 أو 339 أو 343 أو 399 تسير من وسط المدينة عبر ضاحية Surry Hills.

للاتصال بنا
38 Nobbs St
Surry Hills NSW 2010
Australia
هاتف 02 9361 5606
فاكس 02 9331 6670

خدمات مركز طالبي اللجوء

بعد اجتماعك الأول مع أحد الأخصائيين الاجتماعيين، يرحب المركز بحضورك خلال ساعات العمل من الاثنين إلى الخميس ابتداءً من 9 صباحاً وحتى 5 مساءً.

يدعوك المركز للانتظام في فصول تعليم اللغة الإنجليزية وحضور الأنشطة الأخرى كتمارين اليوجا أو العلاج بممارسة الفن.

كما يدعوك المركز إلى مأدبة غداء صحية يقدمها فريق من المتطوعين، أو تناول كوب من الشاي أو القهوة.

يمكنك استخدام أجهزة الكمبيوتر في المركز، والتي تتصل جميعها بشبكة الإنترنت.

ينظم المركز الرحلات والنزهات المجانية على مدار العام ويرحب بمشاركةكم فيها.

إذا رغبت في التحدث إلى الموظف الذي يدرس حالتك بشأن أمر ما، ينبغي ألا تحدد موعد لذلك.

ينتلقى مركز طالبي اللجوء أحياناً تبرعات على شكل إيصالات طعام وبطاقات سفر وبطاقات هاتفية يوزعها المركز على أكثر فرد من طالبي اللجوء احتياجاً. ويأسف المركز أن يعلن عدم قدرته على تقديم أي مساعدة مالية مباشرة.

الاتصال بالمركز لأول مرة

موضوعات الموعد الأول

الرعاية الصحية بالمركز

إذا لم يسبق لك زيارة مركز طالبي اللجوء، فيجدر بك تحديد موعد للقاء أحد الموظفين المختصين بدراسة الحالات. ويمكنك تحديد موعد بالاتصال هاتفياً على 9361 5606 في أي يوم من الاثنين إلى الخميس ابتداءً من 9 صباحاً وحتى 5 مساءً.

إذا كنت بحاجة إلى مترجم، فيمكنك إما:

- الاتصال بخدمة الترجمة الهاتفية على الرقم 131 450 ثم طلب الاتصال بالمركز (خدمة الترجمة مجانية)؛ أو
- الاتصال بالمركز والإدلاء ببعض البيانات المتمثلة في الاسم ورقم الهاتف واللغة التي تتحدثها، وسيتم الاتصال بالمركز بك لاحقاً مع الاستعانة بمترجم.

عادة ما يوجد موظف مختص بالحالات للرد على اتصالاتك، وفي حالة عدم وجوده سيعاود الاتصال بك في غضون يومين من أيام العمل.

ونظراً لوجود الكثير من الأشخاص الذي يمرون بمواقف في غاية الصعوبة، فإن المركز يحتاج دوماً إلى ترتيب أولويات المواعيد، علماً بأن المركز يلتقي عادةً بالشخص في غضون 3 أسابيع من اتصاله، إلا أن المركز يلتقي المتصل قبل ذلك بكثير في أغلب الأحيان.

تُعطى الأولوية في تحديد المواعيد للحالات التالية:

- الأشخاص بدون مأوى (منزل)؛
- الأشخاص الذين ليس لديهم تأشيرة إقامة أو أوشكت صلاحية تأشيرتهم على الانتهاء؛ أو
- الأشخاص من ذوي الاحتياجات الصحية الملحة جسمانياً أو عقلياً.

إذا كانت إحدى الحالات السابق ذكرها تنطبق عليك، فيرجى إعلام موظف الحالة عند تحديد موعد اللقاء به.

سيحدث معك الأخصائي الاجتماعي في اللقاء الأول بينكما عن:

- وضعك القانوني وما يتعلق بتأشيرة الدخول (بما في ذلك حقوق العمل والدراسة)؛
- إقامتك ووضعك المالي؛
- أية مشكلات صحية تعاني منها واحتياجات الدعم النفسي؛ و
- أشكال الدعم الأخرى التي تتلقاها - كالحصول على مساعدة الصليب الأحمر الأسترالي من خلال برنامج مساعدة ملتمسي اللجوء (ASAS).

قد يكون بإمكان الأخصائي الاجتماعي إحالتك جهات معينة للحصول على:

- مشورة قانونية؛
- دعم استشاري؛
- رعاية صحية؛
- مساعدة مالية عاجلة؛
- إيواء عاجل؛
- التسجيل في مدرسة/تعليم تقني
- مساعدة في البحث عن عمل؛
- أنشطة يقدمها المركز.

يستفيد طالب اللجوء من برنامج الرعاية الصحية الذي يقدمه المركز إذا لم يكن حاملاً لبطاقة برنامج (Medicare) أو متلقياً لخدمات برنامج (ASAS) فيما يتعلق بالمشكلات الصحية الخطيرة.

يعتمد برنامج الرعاية الصحية بالمركز على الممارسين المتنوعين.

يمكن أن يقدم منسق برنامج الرعاية الصحية المساعدة في:

- إحالة الحالات إلى الأطباء وأطباء العلاج الطبيعي وأطباء الأسنان والعيون؛
- شراء الأدوية اللازمة لعلاج الحالات المرضية الحرجة؛ و
- الحصول على إعفاء من تكاليف المستشفى وغيرها من إجراءات الطوارئ.

تخضع جميع المعلومات التي تدلي بها للموظف المختص بحالتك أو منسق برنامج الرعاية الصحية أو أي عضو آخر في المركز للسرية التامة. وهذا يعني أن المركز لن يكشف ما يخصك من معلومات لأي منظمة أخرى أو أي شخص آخر دون إذن مسبق منك (ما لم يتأكد المركز من وجود خطر محقق سيضر بك أو بغيرك إذا لم يكشف عن هذه المعلومات). وستجد الترحيب من جانب الموظف لمناقشة هذا الأمر على نحو أكثر تفصيلاً.