

Tại ASC

Sau buổi gặp ban đầu với một nhân viên phụ trách, mời quý vị vui lòng tới trung tâm trong giờ làm việc, từ thứ Hai tới thứ Năm, 9h sáng tới 5h chiều.

Quý vị được mời tham dự các lớp Anh Ngữ và những sinh hoạt khác như yoga hay liệu pháp nghệ thuật.

Quý vị được mời cùng ăn bữa trưa giàu dinh dưỡng do một nhóm tình nguyện cung cấp hoặc uống một tách trà hay cafe.

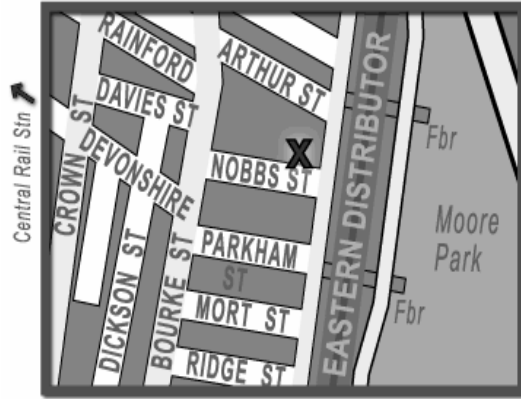
Quý vị có thể sử dụng máy điện toán có kết nối Internet.

Quý vị có thể tham dự các chuyến tham quan và dã ngoại miễn phí do chúng tôi tổ chức trong năm.

Nếu muốn nói chuyện với nhân viên phụ trách của mình về một vấn đề nhất định, quý vị cần hẹn gặp.

ASC đôi khi nhận được những tặng vật dưới hình thức phiếu ăn, thẻ du lịch và thẻ điện thoại mà chúng tôi cung cấp cho khách hàng theo thứ tự ưu tiên. Tiếc rằng chúng tôi không thể hỗ trợ tài chính trực tiếp.

Đường đến ASC



Bằng Xe Lửa

Từ Ga Xe Lửa Trung Tâm (Central Railway Station), theo lối ra đường Devonshire St. Đi bộ dọc theo Devonshire St tới tận cuối đường và rẽ trái vào đường Bourke St, sau đó rẽ phải vào đường Nobbs St. Văn phòng của chúng tôi tọa lạc tại số 38.

Bằng Xe Buýt

Các tuyến xe buýt số 301, 302, 339, 343, 399 chạy từ Thành phố qua Surry Hills.

Địa Chỉ Liên Lạc

38 Nobbs St
Surry Hills NSW 2010

Australia

Điện thoại 02 9361 5606

Fax 02 9331 6670

Trung tâm Người Xin Tị Nạn New South Wales



Trung Tâm Người Xin Tị Nạn (ASC) là một tổ chức phi chính phủ, phi lợi nhuận và độc lập cung cấp một môi trường thân thiện và hỗ trợ thực tế cho người tị nạn trong cộng đồng cư trú tại tiểu bang New South Wales. Mọi dịch vụ do ASC cung cấp đều miễn phí và bảo mật.

Hiện tại, ASC không nhận ngân quỹ của Chính Phủ Liên Bang hoặc Tiểu Bang và hoàn toàn dựa vào sự tài trợ và quyên góp của những người hảo tâm.

Giờ Làm Việc

Thứ Hai – Thứ Năm, 9g sáng – 5g chiều

Điện thoại: (02) 9361 5606

www.asylumseekerscentre.org.au

Tiếp cận ASC lần đầu tiên

Nếu chưa từng tới ASC bao giờ, quý vị cần hẹn gặp với một nhân viên phụ trách. Quý vị có thể gọi điện để hẹn gặp theo số 9361 5606, từ thứ Hai tới thứ Năm trong thời gian từ 9g sáng tới 5g chiều.

Nếu cần một thông dịch viên, quý vị có thể:

- gọi cho Dịch Vụ Thông Phiên Dịch (TIS) theo số 131 450 và đề nghị họ gọi cho ASC (đây là một dịch vụ miễn phí) hoặc;
- gọi điện cho ASC và cho chúng tôi biết họ tên, số điện thoại và ngôn ngữ của quý vị. Sau đó chúng tôi sẽ gọi lại cho quý vị với một thông dịch viên.

Trong trường hợp không thể nói chuyện được khi quý vị gọi điện tới, nhân viên phụ trách sẽ cố gọi lại cho quý vị trong vòng 2 ngày làm việc.

Do có nhiều người đang trong hoàn cảnh vô cùng khó khăn nên chúng tôi cần sắp xếp các cuộc hẹn theo thứ tự ưu tiên. Thường thì chúng tôi có thể gặp gỡ người có nhu cầu trong vòng 3 tuần kể từ lần liên hệ đầu tiên, và nói chung thời gian này ngắn hơn nhiều.

Những cuộc hẹn ưu tiên được dành cho:

- những người vô gia cư;
- những người không có chiếu khán (visa) hoặc chiếu khán đã hết hạn; hoặc
- những người có nhu cầu y tế cấp thiết về thể chất hoặc tinh thần.

Nếu quý vị thuộc vào bất cứ trường hợp nào nêu trên, xin vui lòng cho nhân viên phụ trách biết khi hẹn gặp.

Quý vị mong đợi điều gì ở lần gặp đầu tiên

Trong cuộc gặp đầu tiên, nhân viên phụ trách sẽ thảo luận với quý vị về:

- tình trạng pháp lý hiện tại và điều kiện chiếu khán của quý vị (bao gồm cả quyền làm việc và học tập);
- tình hình nhà ở và tài chính của quý vị;
- những mối quan tâm về y tế và nhu cầu hỗ trợ tinh thần của quý vị; và
- những hình thức hỗ trợ khác mà quý vị đang được nhận như Chương Trình Trợ Giúp Người Xin Tị Nạn (ASAS) của Hội Hồng Thập Tự Úc.

Nhân viên phụ trách trường hợp của quý vị **sẽ có thể** giới thiệu để quý vị nhận được:

- tư vấn pháp lý;
- hỗ trợ tư vấn;
- chăm sóc sức khỏe;
- hỗ trợ tài chính khẩn cấp;
- nhà ở khẩn cấp;
- ghi danh vào trường phổ thông/TAFE;
- hỗ trợ tìm việc;
- các sinh hoạt tại trung tâm.

Chăm Sóc Sức Khỏe tại ASC

Chương Trình Chăm Sóc Sức Khỏe của chúng tôi có thể trợ giúp những người xin tị nạn không có thẻ Medicare hoặc nhận ASAS nếu họ có những vấn đề nghiêm trọng về sức khỏe.

Chương Trình Chăm Sóc Sức Khỏe của chúng tôi dựa vào đội ngũ y bác sĩ tình nguyện.

Điều Phối Viên Chương Trình Chăm Sóc Sức Khỏe có thể hỗ trợ bằng cách:

- giới thiệu tới các bác sĩ, chuyên viên vật lý trị liệu, nha sĩ hoặc y sĩ nhãn khoa;
- mua thuốc để điều trị cho tình trạng sức khỏe nghiêm trọng; và
- vận động ủng hộ để được khám chữa bệnh miễn phí tại bệnh viện và các dịch vụ cấp cứu khác.

Bất cứ thông tin nào quý vị cung cấp cho nhân viên phụ trách hoặc điều phối viên chương trình chăm sóc sức khỏe hay một nhân viên nào khác đều được bảo mật. Điều đó nghĩa là chúng tôi không chuyển thông tin của quý vị cho một tổ chức hoặc cá nhân nào khác khi chưa được quý vị cho phép (trừ khi chúng tôi tin rằng sự an toàn của quý vị hoặc một người nào đó sẽ có nguy cơ cao nếu chúng tôi không làm như vậy). Xin quý vị tự nhiên thảo luận thêm về vấn đề này với nhân viên phụ trách của mình.